

## 109 年第 2 梯次全球化英語班（週間課程）Q&A

### Q1：本梯次英語班線上課程在哪裡觀看？

- 一、訓練期間：109 年 9 月 3 日起至 109 年 12 月 3 日（因應國定連假彈性調整，10/1、10/8 非上課日）。
- 二、課程觀看時間：訓練期間每週四晚間 18:00 至隔日週六晚間 24:00（如有直播課程，觀看時間另行通知）。
- 三、請至 FACEBOOK「國家文官學院」粉絲專頁「109 年第 2 梯次全球化英語班課程影片」貼文觀看。

### Q2：線上課程是否開放未錄取人員觀看？

是的，未錄取人員亦可於 FACEBOOK「國家文官學院」粉絲專頁觀看！

### Q3：取消報名，是否會影響日後參訓資格？

於開訓前退訓不影響參訓資格，惟於開訓後退訓，2 年內不得報名本英語班課程。

### Q4：本次英語班線上課程開放時間為何？

自 109 年 9 月 3 日起至 109 年 12 月 3 日（不含 10/1、10/8），每週四晚間 18:00 至週六晚間 24:00，開放觀看時間結束即下架。

### Q5：如何與講座互動？互動時間為何？

- 一、講座互動時間：原則為訓練期間每週四晚間 20:20 至 20:50。
- 二、講座將於互動時間於 FACEBOOK「國家文官學院」粉絲專頁「109 年全球化英語班課程影片」貼文下方留言區，以文字與學員交流課程內容。
- 三、學員與講座互動之留言，如欲計入評核紀錄，須符合一定要件：見 Q6。
- 四、互動時間依講座時間調整，如有調整將以 E-MAIL 通知學員。

### Q6：線上課程評核標準為何？如何算是通過評核標準？

錄取學員通過評核者，給予終身學習時數：

- 一、「每一課堂」以英語向講座留言或提問至少 1 次，即通過評核。
- 二、學員於 Facebook 課程影片貼文下方留言區，於「課程開放觀看期間」，符合「固定格式」、與課程相關之「英語留言」，均可計入評核紀錄。未留下姓名及學號之留言不予紀錄發言次數。

固定格式：「學號-姓名」（中間名可屏蔽）

如 24 號王小明於週四晚間 20:40 於影片下方發言，發言格式為：  
**24-王 O 明**: How could we, as civil servants, achieve Sustainable Development Goals, especially gender equality, in education policies?

### Q7：線上課程如何計算上課次數？

本梯次因應疫情改採線上課程，取消計算到課次數。

### Q8：如何使用國家文官學院 APP？帳號、密碼為何？

- 一、Android 用戶請至 Play 商店，iOS 用戶請至 APP store，搜尋「國家文官學院」。
- 二、搜尋到「國家文官學院」APP 後，擊開始安裝，安裝完成後即可於手機看到 APP。
- 三、打開「國家文官學院」APP 並登入帳號、密碼
  - (一) 帳號：請見【國家文官學院全球化英語班錄取及上課通知】信件附檔
  - (二) 密碼：身分證前 3 碼（含大寫英文）及生日後 4 碼（月月日日）  
如身分證 A123456789、生日 790326 密碼為：A120326
- 四、請於「訓練服務」項下，點選「專屬文件匣／109 年第 2 梯次」，內含 2 個資料夾：「01 講座簡報」、「02 發言紀錄」，及「附件 1-國家文官學院 APP 使用說明」、「附件 2-講義下載說明」、「附件 3-課後問卷填寫說明—綜合意見評估表」

### Q9：如何下載講座授課講義？

課前一週可透過 2 種方式下載：

- 一、國家文官學院 APP
  - (一) 須登入帳號密碼，帳密見 Q8。
  - (二) 資料在「專屬文件匣／109 年第 2 梯次／01 講座簡報」。
  - (三) 使用者 APP 如點選【取消分享】，則該分享檔案將永遠看不到，故請勿於 APP 內取消分享！
- 二、雲端硬碟網址：
  - (一) 進入網址點選「講座簡報」。
  - (二) 無需帳號及密碼，建議將此連結加入網頁「我的最愛」。
  - (三) 網址請見【國家文官學院全球化英語班錄取及上課通知】信件，或國家文官學院 APP 專屬文件匣內「附件 2-講義下載說明」
- 三、請參考【國家文官學院全球化英語班錄取及上課通知】信件，或國家文官學院 APP 專屬文件匣內「附件 2-講義下載說明」

### Q10：如何知道是否通過評核？如何查詢合格發言次數？

課後一週可透過 2 種方式查詢：

- 一、國家文官學院 APP：
  - (一) 須登入帳號密碼，帳密見 Q8。
  - (二) 資料在「專屬文件匣／109 年第 2 梯次／02 發言次數」。
  - (三) 使用者 APP 如點選【取消分享】，則該分享檔案將永遠看不到，故請勿於 APP 內取消分享！
- 二、雲端硬碟網址：
  - (一) 進入網址點選「發言紀錄」。
  - (二) 無需帳號及密碼，建議將此連結加入網頁「我的最愛」。
  - (三) 網址請見【國家文官學院全球化英語班錄取及上課通知】信件，或國家文官學院 APP 專屬文件匣內「附件 2-講義下載說明」。
- 三、請參考【國家文官學院全球化英語班錄取及上課通知】信件，或國家文官學院 APP 專屬文件匣內「附件 1-國家文官學院 APP 使用說明」。

### Q11：如何填寫問卷？可否使用電腦/手機填寫？

- 一、每堂課後均須填寫，可使用手機或電腦填寫。
- 二、手機填寫：登入國家文官學院 APP，點選「訓練服務/綜合評估意見表」填寫。
- 三、電腦填寫：登入國家文官學院「訓練資訊服務網」填寫
  - (一) 網址：<https://tis.nacs.gov.tw/>
  - (二) 帳號、密碼同國家文官學院 APP，請見 Q8。
  - (三) 點選網頁左方「綜合評估意見表」。
  - (四) 點選訓練名稱「109 年全球英語班」進入填寫頁面。
- 四、請參考【國家文官學院全球化英語班錄取及上課通知】信件，或國家文官學院 APP 專屬文件匣內「附件 3-課後問卷填寫說明—綜合意見評估表」。