

行政院人事行政總處 書函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓
承辦人：洪長庚
電話：049-2359151 #3305
傳真：049-2332199
E-Mail：cpac314@dgpa.gov.tw

受文者：桃園市政府

發文日期：中華民國111年12月7日
發文字號：總處資字第1115000357號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明二 (111S001391_1_07090725527.pdf、111S001391_2_07090725527.pdf)

主旨：本總處新版「PICS人事資訊系統客服網」（以下簡稱PICS）將於本(111)年12月12日(一)起正式上線提供服務，舊版PICS系統於同年12月9日(五)下午1時30分起停止服務，請查照轉知所屬並推廣使用。

說明：

- 一、有關PICS登入方式，請先登入「eCPA人事服務網」後，至「應用系統>B6：PICS人事資訊系統客服網(含掛號室)」路徑下點選該連結進入系統；或直接至該系統首頁(<https://pics.dgpa.gov.tw/PICS>)，以自然人憑證、健保卡、行動身分識別或eCPA帳號密碼等4種方式擇一登入。
- 二、本次改版除優化系統原有功能，為利人事資訊系統推廣與種籽教師意見交流，新增「種籽教師專區」，主要內容包括「教材共享」、「意見回饋交流區」、「線上遠距教學教室申請」及「種籽教師名單查詢」等功能；另為強化人事業務知識分享，提供KM人事業務知識分享平台知識庫查詢功能，系統操作手冊如附件。



三、如有操作疑問或相關問題，請於上班時間撥打人事資訊系統
統客服專線（02）2397-9108，或利用PICS線上掛號功能反應。

正本：總統府秘書長、立法院秘書長、司法院秘書長、考試院秘書長、監察院秘書長、
國家安全會議、中央研究院、國史館、最高法院、最高行政法院、懲戒法院、考
選部、銓敘部、公務人員保障暨培訓委員會、公務人員退休撫卹基金監理委員
會、審計部、國家安全局、行政院各部會行總處署[含行政院秘書長, 不含行政院
人事行政總處]、國家運輸安全調查委員會、各直轄市政府、各直轄市議會、各
縣市政府、各縣市議會

副本：行政院人事行政總處人事室、人事資訊處(均含附件)



裝
訂
線

