

2017 國際志工協會馬來西亞區域年會



The Power of Volunteering : What Have You Changed?

志工創能：你改變了什麼？

第 15 屆國際志工協會馬來西亞區域年會
2017 年 11 月 23-26 日

第 10 屆國際志工協會世界青年論壇
2017 年 11 月 22-23 日

前言

國際志工協會(IAVE)成立於 1970，是現今唯一的跨國聯盟組織，主要目標是於世界各地推廣、倡議及激勵各類志願服務的進行，並以每兩年一度的全球年會暨青年論壇而聞名。在每兩年一度的區域年會中提供志願服務單位的領導者在鄰近國家、同區域的其他領導者，同聚進行交流與合作，其中又以自 1987 年開始的亞太區域年會為區域會議中舉辦歷史最久，成功率最高之會議，從最西邊的印度新德里、最南邊的澳洲坎培拉、最東邊的東京名古屋，至最北邊的韓國首爾。

誠摯地邀請您參加及見證最有趣和最具吸引力的活動，探索區域、全球的最新志願服務趨勢與發展。來自各地著名志願服務單位的領導者將分享他們在志願服務範疇上的創舉、推行計畫及領導方面的專業知識和經驗。今年的活動將進一步提供參與者探索在企業志工、社區發展及計畫管理方面的最佳作法。這是一個讓所有參與者個人或是代表組織連結志願服務網絡及與共享資源的絕佳機會！

壹、第 15 屆區域年會議背景

承辦單位

馬來西亞 Yayasan Salam

日期

青年會議 2017 年 11 月 22-23 日

區域年會 2017 年 11 月 23-26 日

地點

吉隆坡會展中心(KLCC)

會議主題

志工創能：你改變了什麼？



貳、第 15 屆區域年會會議安排

六大議題

1. 領導才能

志願者服務的同時，除了能快速學習知識及技能，還可以建立自信和熱情。這項議題將探討組織和志工領導者如何有效地鼓舞志工參與？如何建立重視志願服務的公共氛圍？實踐卓越志工管理的標準和做法是什麼？如何有效地連結志願服務意願者與志願服務需求端？

2. 科技與社會創新

在過去幾年中，我們見識了透過媒體及通訊科技獲取知識成為大部分個人或社會發展的重要媒介。這項議題將探討快速成長的數位志願服務與公民社會、公民創業及其他創新計劃與實踐之間的關係。志願服務單位如何利用網路和現今的科技提供更好的服務，進而增加服務的對象？然而，科技的進步是否有助於消除現今社會中的差距？有哪些這類的創新工具和計畫？科技應用於志願服務的限制和可能的負面影響有什麼？

3. 永續發展-貧窮、教育、氣候變遷

有了全球永續發展目標 SDG，大家對於社會進步有了同樣的方向，這項議題會特別針對志願者的努力、如何達成目標而討論。在亞太區，我們特別強調於關於貧窮、教育及氣候變遷的志願服務計畫、倡議和經驗。論壇中大家會如何回應？並討論該如何審視是否達成目標？

4. 財務永續性

財務永續性是非政府組織和志願者參與組織一直以來最棘手的挑戰，這項議題將一窺如何確立適當需求的新思維；組織如何更有效地、更持續地實現籌款目標？地方單位增加收入的管道有什麼趨勢？志願服務組織在任務達成和目標實踐的策略中如何衡量新增收入的需求？

5. 企業志工

不管跨國或地方公司皆受到員工和消費者的關注：現今趨勢的改變下，公司的目標展望是否與社區的發展能相呼應？而企業志工方案正是公司解決問題的一種積極方式。這項議題中，我們將了解地方和區域級公司的企業志工方案發展、專業型志工的增加，透過志願增加員工的參與，並發展員工的知識、技能和領導能力，進而拓展於企業界、NGO 及政府單位間有效且永續之夥伴關係的緊密需求。

6. 策略夥伴關係

社區面臨的問題不僅多元且複雜，也因此代表我們需要聯合多方夥伴合作共同想出解決之道。在這項議題中，將有實際的例子讓大家了解專家如何運用時間與地方政府、企業界、基金會及其他組織透過分工網絡與分享知識建立合作關係，進而解決社區問題、發展志願服務。成功的夥伴關係需要什麼？如何找出合適的合作夥伴一起解決需求？如何促進合作夥伴之間的合作和合理使用資源？

會議場地

吉隆坡會展中心，在 2013 年還獲得 rAWr(優質成果認證) 所頒發的“典範會展中心獎”。中心坐落於吉隆坡市中心的熱門中心地段，兩旁還有令人驚嘆的 PETRONAS Twin Towers(亦稱雙子星塔或國油雙峰塔)，及占地 50 英畝且擁有各式各樣的動植物的吉隆坡中央公園 (KLCC Park)。



吉隆坡會展中心榮獲“2015 AIPC (國際會議中心協會) 創新獎”，通過 ISO 9001、ISO 22000、ISO14001、OHSAS 18001，以及 EarthCheck 青銅狀態 (環境)、危害分析與關鍵控制點認證 (HACCP) 的專業認可，是一個擁有國際食品安全體系的國際會議中心與五星級酒店。中心除緊鄰現代便利的地鐵網絡，可通往都市各主要地區，與許多著名飯店和酒店式公寓也可於步行距離內抵達。

Agenda 議程

Time	YOUTH CONFERENCE		REGIONAL CONFERENCE			
	22 Nov 2017 (Day 1) Wednesday	23 Nov 2017 (Day 2) Thursday	24 Nov 2017 (Day 3) Friday	25 Nov 2017 (Day 4) Saturday	26 Nov 2017 (Day 5) Sunday	
0800 - 0830	Registration Opens					
0830 - 0900						
0900 - 0930	Opening Ceremony	Concurrent Session	Opening Ceremony	Plenary Session	Concurrent Session	
0930 - 1000						
1000 - 1030	Plenary Session	Coffee Break	Coffee Break	Coffee Break	Coffee Break	
1030 - 1100						
1100 - 1130	Coffee Break	Concurrent Session	Plenary Session	Concurrent Session	Concurrent Session	
1130 - 1200						
1200 - 1230	Concurrent Session	Lunch	Lunch	Lunch	Closing Ceremony	
1230 - 1300						
1300 - 1330	Lunch	Registration Opens	Lunch	Lunch	Lunch	
1330 - 1400						
1400 - 1430	Concurrent Session	Volunteering Activities	Forum 1	Forum 2	Forum 5	Forum 6
1430 - 1500						
1500 - 1530	Coffee Break	Concurrent Session	Forum 3	Forum 4	Concurrent Session	Volunteering Activities
1530 - 1600						
1600 - 1630	Concurrent Session	Free & Easy	Free & Easy	Free & Easy	Free & Easy	
1630 - 1700						
1700 - 1730	Free & Easy	Gala Dinner IAVE AP 2017	Free & Easy	Free & Easy	Free & Easy	
1730 - 1800						
1800 - 1830	Free & Easy	Gala Dinner IAVE AP 2017	Free & Easy	Free & Easy	Free & Easy	
1830 - 1900						
1900 - 1930	Free & Easy	Gala Dinner IAVE AP 2017	Free & Easy	Free & Easy	Free & Easy	
1930 - 2000						
2000 - 2200	Free & Easy	Gala Dinner IAVE AP 2017	Free & Easy	Free & Easy	Free & Easy	

Volunteering Activities 志願服務活動

23rd November 2017

- Refugee Centre
- Rumah Transit (Bulatan Pahang)
- Cheshire Homes

26th November 2017

- Children Project
- Women Centre
- Sekolah Bimbingan Jalinan Kasih
- Sarawak Aborigine Visits
(International Delegates Only)

*以上為主辦大會暫定行程，確切資訊需待近期確定

參、如何參加臺灣代表團

一、參與資格

凡對本次志願服務議題有興趣者皆可參與臺灣代表團，台灣志願服務國際交流協會誠摯邀請各志工組織、公部門、學術機構，及其他所有對志願服務工作有興趣之先進、志工及青年共襄盛舉，一同於2017年前往馬來西亞，與各國優秀與會者一同交流，給自己一個開拓視野的絕佳機會，並分享您對志願服務的寶貴經驗，有意願前往馬來西亞參與年會的夥伴們請密切注意網站消息 www.vtaiwan.org 或與我們連繫，我們將竭力服務，讓志工台灣國際接軌航向世界融通。

★青年會議：年齡須年滿16-40歲間青年。

★一般年會：凡對會議有興趣者。

二、報名方式

臺灣組團資訊：

台灣志願服務國際交流協會（Volunteering Taiwan）官網：

活動專屬網頁 http://vtaiwan.org/?page_id=7706/

線上報名網頁 http://vtaiwan.org/?page_id=5692/

任何問題請聯絡本會秘書處 07-3438100 Email:admin@vtaiwan.org

誰該參加

1. 志願組織的領導人及幹部
2. 志工團隊督導及管理者
3. 政府部門代表及志工政策制定者
4. 認同社會責任及志願服務參與的企業代表
5. 學術研究部門
6. 青年志工及領導幹部

三、費用 (早鳥優惠至 2017 年 9 月 15 日)

1、大會報名註冊費用

早鳥優惠 (2016年3月25日至9月15日)		一般報名 (2017年10月1日至11月1日)		即期報名 (2017年11月22日起)	
IAVE 會員	非會員	IAVE 會員	非會員	IAVE 會員	非會員
MYR 800 馬來西亞籍	MYR 1,000 馬來西亞籍	MYR 1,000 馬來西亞籍	MYR 1,200 馬來西亞籍	MYR 1,200 馬來西亞籍	MYR 1,440 馬來西亞籍
USD 200 個人、 非政府組織 &政府單位	USD 250 個人、 非政府組織 &政府單位	USD 300 個人、 非政府組織 &政府單位	USD 350 個人、 非政府組織 &政府單位	USD 360 個人、 非政府組織 &政府單位	USD 420 個人、 非政府組織 &政府單位
USD 500 法人(團體)		USD 600 法人(團體)		USD 720 法人(團體)	
MYR 580/USD 145 馬來西亞籍/外國籍陪同人員		MYR 580/USD 145 馬來西亞籍/外國籍陪同人員		MYR 580/USD 145 馬來西亞籍/外國籍陪同人員	

- 註冊費包括所有會議項目、會議材料、3天的午餐、休息時間的茶點、晚宴和半天的CSR社會企業責任計畫。
- 陪同人員的註冊費用於在IAVE亞太區域志工年會期間的會議資料、參觀展區、CSR社會企業責任計畫以及晚宴。
- 住宿、機票、機場接送、旅遊和旅遊保險的費用不包括在註冊費中。

IAVE 亞太區域青年志工年會

早鳥優惠 (2016年3月25日至9月15日)		一般報名 (2017年10月1日至11月1日)		即期報名 (2017年11月22日起)	
IAVE 會員	非會員	IAVE 會員	非會員	IAVE 會員	非會員
USD 50	USD 70	USD 60	USD 80	USD 70	USD 90

- 註冊費包括所有會議項目、會議材料、2天的午餐、休息時間的茶點、晚宴和半天的CSR社會企業責任計畫(青年年齡須16-40歲間)。
- 住宿、機票、機場接送、旅遊和旅遊保險的費用不包括在註冊費中。
- 其他詳細資訊請前往連結查詢：<http://iaveap2017.org.my/registration-2/>

****以上價格以大會官網公告為主**


2、航班資訊價格

★臺灣代表團搭乘航班：

去程 2017年 11月 22日 (週三)

 中華航空 CHINA AIRLINES	08:30	4 小時 45 分鐘	13:15	CI 721
	TPE	→	KUL	

回程 2017年 11月 27日 (週一)

 中華航空 CHINA AIRLINES	14:25	4 小時 30 分鐘	18:55	CI 700
	KUL	→	TPE	

機票價格預估：NT\$13,000~16,000 元，此為暫預估機票款，實際金額以航空公司訂位艙等之開票價格為依據。

溫馨建議：

欲前往參與馬來西亞參與亞太年會之人員，若有預算考量，可自行尋求符合預算之機票價格。

參考連結：<http://fly.abacus.com.tw/newdefault.jsp?code=abacus>

3、建議住宿地點

★臺灣代表團住宿飯店：

Impiana Hotel KLCC



地址：13 Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur, Malaysia

距離會場：步行 5 分鐘

房型：兩人一房 / 標準房 / 含早餐

住宿價格預估：每晚 NT\$3,000~3,500 元/房，此為暫預估住宿費用，住宿金額以飯店實際訂定房型價格為依據。

溫馨建議：

欲前往參與馬來西亞參與亞太年會之人員，若有預算考量，可聯繫秘書處共同安排住宿。或自行至會議官網所提供建議的飯店，尋求符合預算之住宿價格。

連結：<http://iaveap2017.org.my/preferred-hotel/>

4、參與臺灣代表團費用(青年論壇另有計價方式)

費用	早鳥優惠 (即日起至9月15日)	一般報名 (10月1日至11月1日)	即期報名 (2017年11月22日起)
報名註冊費 (IAVE 會員)	USD 200	USD 300	USD 360
	NT6,200	NT9,300	NT11,160
機票費	NT 14,000	NT 14,000	NT 14,000
住宿費 (5 晚)	NT 15,000	NT 15,000	NT 15,000
合計	NT 35,200	NT 38,300	NT 40,160

★以上費用為概估僅供參考，實際費用將以下訂當日匯率為準。

★此費用不包含機場接送、旅遊和旅遊保險等費用。

伍、單位介紹

主辦單位

國際志工協會 (IAVE)



國際志工協會 (IAVE) 為全球最大的志工網絡組織，創立 40 年持續推動「志工為公民社會之基石」，與聯合國志願服務組織 UNV 及世界公民參與聯盟 CIVICUS 並列三大領導地位，共同推動全球志工發展，其志工、志工中心及志工組織遍佈全球近百個國家，擁有 57 個國家作為國家代表及 12 個分會組織，在聯合國經濟暨社會發展委員會 (ECOSOC) 具特別諮商地位，及聯合國公共資訊部門 (DPI) 協助角色，為聯合國最堅實的國際非政府合作夥伴。近年，IAVE 迅速成長、茁壯，吸引上千名志工及全球志工組織的參與，同時與 CIVICUS、UNV 及 AVA 簽訂備忘錄，並與 UPS 基金會共同致力於非洲志工研究方案的推動。

臺灣組團單位：台灣志願服務國際交流協會 (Volunteering Taiwan)



2001 年創立為 IAVE 全球網絡在臺國家代表辦公室，基於「志工臺灣、全球接軌」之理念而建構，其目的在創造一個連結地方與國際志願服務理念、行動及資源交流的平台，為營造民主治理的社會而努力，對於本土與國際志工領域的接軌具有深遠的意義，臺灣公民社會可以藉著 Volunteering Taiwan 的成立，打開一個對外的窗口，加強與各國交流合作，共同推動全球志願服務的發展。

Volunteering Taiwan 於成立以來積極展開與各議題社團對話，以網絡連結方式響應全球志願服務發展趨勢，並引領參與相關國際會議，與國際 NGO 網絡密切互動，貢獻屬於臺灣公民社會的獨特能量。截至今年已成功帶領 450 個政府、非營利團體及企業體，超過 1,100 位代表參與志工國際活動，舉辦超過 70 場研討會及工作坊，會議中發表過 85 篇論文，莫立了臺灣公民組織在國際 NGO 參與的優勢地位，也讓臺灣與世界共榮並進。Volunteering Taiwan 也先後領導國內多項大型活動志工參與，舉凡高雄世界運動會、臺北花博、雲林農博及 2013 亞太城市高峰會都透過 Volunteering Taiwan 專業提供培訓或諮詢，為臺灣大型國際活動建立成功關鍵的人力資源庫。Volunteering Taiwan 先後獲得國際志工協會頒發 2009 年最佳夥伴團體獎及 2011 年國家代表最佳貢獻獎。

●臺灣國家代表辦公室聯絡資訊



社團法人台灣志願服務國際交流協會 (Volunteering Taiwan)

IAVE National Representative Office (IAVE 國家代表辦公室)

電話 - (07) 343-8100

傳真 - (07) 343-8101

網站 - www.vtaiwan.org